Политика обработки персональных данных

Игровой проект NavMine

Дата вступления в силу: 15.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика принята во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ). Она общедоступна и описывает, какие данные обрабатывает проект NavMine, зачем, сколько хранит и как защищает.

1.2. Оператор персональных данных – [Статус: ИП или самозанятый] [ФИО полностью], ИНН [ИНН], ОГРНИП [ОГРНИП] (далее – Оператор). Адрес для обращений: [почта для обращений].

1.3. Политика действует для всех данных, которые Оператор получает в связи с работой проекта NavMine: сайта navmine.ru (далее – Сайт), личного кабинета, игровых серверов, службы поддержки и ботов проекта в Telegram и ВКонтакте (вместе – Сервис).

1.4. Обработку организует сам Оператор. Он же отвечает за её организацию.

1.5. Политика всегда доступна для скачивания на Сайте. Ссылка на неё есть там, где собираются данные.

2. Основные понятия

2.1. Понятия используются в значении статьи 3 152-ФЗ.

- Персональные данные – любые сведения, прямо или косвенно относящиеся к определённому или определяемому человеку.
- Обработка – любое действие с персональными данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Оператор – лицо, которое организует обработку и определяет её цели и состав данных.
- Субъект, или Пользователь, – человек, к которому относятся данные.
- Технические данные – сведения, которые браузер или игровой клиент передаёт автоматически при обращении к Сервису.

3. Чьи данные обрабатываются

3.1. Игроки – те, кто создал игровой аккаунт и пользуется серверами или личным кабинетом.

3.2. Плательщики – те, кто оплачивает звания, ключи и Самоцветы, в том числе для другого игрока, или просит вернуть деньги.

3.3. Посетители Сайта и те, кто обращается в поддержку.

4. Цели, данные, основания и сроки

Данные предоставляются добровольно, но без них нельзя пользоваться соответствующей частью Сервиса. Специальные категории персональных данных (здоровье, убеждения и другие) и биометрические данные не обрабатываются. Вся обработка автоматизированная. Основания указаны по части 1 статьи 6 152-ФЗ.

Цель	Данные	Основание	Срок хранения
Игровой аккаунт, вход в игру и личный кабинет	ник, UUID, пароль в виде необратимого хеша, даты регистрации и последнего входа, идентификаторы Telegram или ВКонтакте, если привязаны	договор (п. 5)	пока существует аккаунт и 3 года после его удаления
Покупки: выдача, чек, возврат	ник, адрес электронной почты, состав покупки, сумма, применённые скидка и промокод, дата и статус оплаты	договор (п. 5), обязанность по закону (п. 2)	5 лет после отчётного года
Подтверждение входа кодом	идентификатор Telegram или ВКонтакте; в сообщении с кодом указаны ник и IP-адрес входа	договор (п. 5)	сам код не хранится, только его хеш, до 1 суток; сообщение остаётся у получателя в мессенджере
Защита аккаунтов и Сервиса: подбор паролей и промокодов, боты, обход блокировок	IP-адреса при регистрации и входе, попытки входа, IP-адрес и время попытки ввести промокод, журналы действий администраторов	законный интерес (п. 7)	попытки входа – 30 дней, попытки ввести промокод – до 1 часа, остальное – до 6 месяцев, при споре или блокировке – до 3 лет
Модерация и соблюдение правил	сообщения в игровом чате, включая личные, введённые команды, игровые журналы, история наказаний	договор (п. 5), законный интерес (п. 7)	до 6 месяцев, при споре или блокировке – до 3 лет
Статистика и игровой прогресс в кабинете и топах	ник, UUID, время в игре, уровни, балансы игровых ценностей, род	договор (п. 5)	пока существует аккаунт
Свой скин	загруженная картинка скина, ник, дата загрузки, IP-адрес	договор (п. 5)	пока скин используется, журнал загрузок – до 6 месяцев
Поддержка и обратная связь	идентификатор Telegram или ВКонтакте, имя в мессенджере, текст обращения и вложения	договор (п. 5), согласие (п. 1)	до закрытия обращения и 3 года после него
Работа Сайта	IP-адрес, данные браузера, адрес страницы, время запроса, cookie сессии	законный интерес (п. 7)	журналы – до 30 дней, cookie – до конца сессии

Если возник спор, возврат денег, проверка платежа или восстановление доступа, Оператор может дополнительно запросить сведения, нужные именно для этого: например, чек или контактные данные.

5. Правовые основания

Данные обрабатываются на основании 152-ФЗ и других законов Российской Федерации, Пользовательского соглашения (оферты), согласия Пользователя и законных интересов Оператора по защите и работе Сервиса.

6. Как получаются данные. Cookie. Поручение обработки

6.1. Данные Оператор получает от самого Пользователя или автоматически от его браузера и игрового клиента.

6.2. Когда обработка основана на согласии, оно считается полученным с момента, когда Пользователь отметил соответствующее поле на Сайте.

6.3. Сайт использует только то, без чего не работает:

- cookie navmine_sid – держит вход в личный кабинет. Удаляется при закрытии браузера или после выхода, без действий истекает за 30 минут;
- память браузера (localStorage, sessionStorage) – помнит введённый ник и настройки оформления. Хранится только на устройстве Пользователя и не передаётся Оператору.

Счётчики посещаемости, аналитика и реклама на Сайте не подключены. Cookie и память браузера можно очистить в его настройках, но тогда потребуется войти заново.

6.4. Обработка может поручаться третьим лицам по договору с обязательством соблюдать конфиденциальность и безопасность данных. Такие лица перечислены в разделах 8 и 9.

7. Условия обработки и хранение

7.1. Данные обрабатываются с помощью средств автоматизации.

7.2. Базы данных Сервиса расположены: [страна и провайдер хостинга].

7.3. Доступ к данным есть только у уполномоченных лиц и только в объёме, нужном для их работы.

8. Трансграничная передача

8.1. Отдельные функции Сервиса работают через иностранные сервисы. При их использовании данные передаются за пределы Российской Федерации:

- Telegram: идентификатор Telegram, ник и IP-адрес входа передаются, если Пользователь привязал Telegram к аккаунту или пишет в поддержку через него;
- MineSkin: картинка скина и ник передаются, если Пользователь загружает свой скин на Сайте. Сервис подписывает скин, без этого игра его не покажет;
- jsDelivr: при открытии страниц браузер загружает оттуда библиотеки анимации, и этот сервис видит IP-адрес посетителя.

8.2. Передача происходит только для названных целей. Пользователь может отказаться от неё: не привязывать Telegram, не загружать свой скин. В этом случае соответствующая функция будет недоступна.

9. Передача данных в России

9.1. Данные передаются третьим лицам только при наличии законного основания: согласия, исполнения договора, требования закона или поручения обработки. Получатели:

- платёжный сервис [название сервиса] и банки – для проведения оплаты и возврата;
- оператор фискальных данных – для передачи чека;
- ВКонтакте – идентификатор и сообщения, если Пользователь привязал ВКонтакте или пишет в поддержку через него;
- хостинг-провайдер – на его оборудовании работает Сервис.

9.2. По запросу государственных органов данные передаются в порядке, установленном законом. Данные не продаются и не используются для рекламы.

10. Сроки обработки

10.1. Данные хранятся не дольше, чем нужно для целей обработки, если более долгий срок не установлен законом или договором. Конкретные сроки указаны в разделе 4.

11. Прекращение обработки и уничтожение

11.1. Когда цель достигнута или отпала, данные уничтожаются или обезличиваются. Обработка прекращается также, если она оказалась неправомерной, истёк срок, отозвано согласие или этого потребовал Пользователь в порядке статьи 21 152-ФЗ.

12. Защита данных

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты, в том числе:

- передаёт данные Сайта по зашифрованному соединению HTTPS;
- хранит пароли и коды входа только в виде необратимых хешей;
- ограничивает число попыток входа и позволяет включить подтверждение входа кодом;
- разграничивает доступ: сайт работает с базами с минимальными правами, консоль сервера доступна только администраторам с подтверждением входа, их действия записываются в журнал.

12.2. Данные банковских карт Оператор не получает и не хранит.

13. Права Пользователя

13.1. Пользователь вправе узнать, обрабатываются ли его данные, на каком основании и зачем, какие именно данные есть, как они получены, сколько будут храниться, кому передаются, в том числе за рубеж.

13.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не нужны для цели обработки, а также отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

13.3. Запрос направляется на [почта для обращений] и должен содержать сведения, указанные в части 3 статьи 14 152-ФЗ. Для игрока этого достаточно: ник и подтверждение принадлежности аккаунта, например через привязанный мессенджер или чек.

13.4. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с момента запроса. Срок может быть продлён ещё на 5 рабочих дней, если Оператор направит мотивированное уведомление.

14. Отзыв согласия

14.1. Согласие действует до достижения цели обработки или до отзыва. Для отзыва Пользователь пишет на [почта для обращений] с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

14.2. После отзыва Оператор прекращает обработку, основанную на согласии. Данные могут обрабатываться дальше, если на это есть другое основание: исполнение договора, требования закона, разбор претензии, безопасность Сервиса.

15. Несовершеннолетние

15.1. Если Пользователю нет 14 лет, согласие за него даёт родитель или иной законный представитель, он же оформляет покупку. Законный представитель вправе обратиться к Оператору за сведениями о данных ребёнка и потребовать их удаления.

16. Заключительные положения

16.1. Оператор вправе менять Политику. Новая редакция действует с момента публикации на Сайте, если в ней не указано иное.

16.2. К Политике применяется законодательство Российской Федерации.

16.3. Реквизиты Оператора: [Статус: ИП или самозанятый] [ФИО полностью], ИНН [ИНН], ОГРНИП [ОГРНИП], электронная почта [почта для обращений].