Пользовательское соглашение

Публичная оферта игрового проекта NavMine

Дата публикации: 15.11.2026

[Статус: ИП или самозанятый] [ФИО полностью], ИНН [ИНН], ОГРНИП [ОГРНИП] (далее – Исполнитель), предлагает любому дееспособному лицу, пользующемуся сетью «Интернет» (далее – Пользователь), заключить настоящее соглашение на условиях ниже.

Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта). Порядок её принятия описан в разделе 3. Персональные данные Пользователей обрабатываются по Политике обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

1. Термины

1.1. Проект, или Сервис, – игровой проект NavMine: сайт navmine.ru и его страницы (далее – Сайт), личный кабинет, игровые серверы, служба поддержки и боты проекта в Telegram и ВКонтакте.

1.2. Пользователь – дееспособное физическое лицо, которое открывает страницы Сайта, создаёт Игровой аккаунт, входит в личный кабинет, играет на серверах Проекта или обращается в поддержку. Несовершеннолетние пользуются Сервисом с согласия родителей или иных законных представителей.

1.3. Заказчик – Пользователь, который оформил и оплатил Услугу, в том числе для другого игрока.

1.4. Игровой аккаунт – учётная запись игрока на серверах Проекта с его ником, паролем, игровым прогрессом, званием, ключами, Самоцветами и историей модерации.

1.5. Услуги – доступ к серверам Проекта и личному кабинету, а также платные возможности: звания, ключи и Самоцветы, описанные на Сайте на момент оплаты.

1.6. Звание – набор удобств и украшений на серверах Проекта: Дружинник, Витязь, Богатырь, Ведьмак, Князь, Царь и другие, которые появятся на Сайте.

1.7. Ключ – право один раз открыть ларец на сервере (Ранговый ларец, ларец Лешего, ларец Яги, ларец Кощея и другие, которые появятся на Сайте) и получить случайную награду. Состав каждого ларца и шансы наград указаны на Сайте. Ключи продаются по одному и наборами.

1.8. Самоцветы – донатная валюта Проекта: условные единицы, которые Заказчик приобретает за деньги на Сайте наборами, а Пользователь может получить и в игре. Самоцветы тратятся внутри Сервиса на возможности, перечисленные на Сайте на момент траты; на дату публикации Оферты это косметика и заходы. Самоцветы относятся к Игровым ценностям (пункт 1.10).

1.9. Сезон – период работы серверов Проекта между двумя обновлениями игрового мира. Даты начала и конца Сезона объявляются в группе Проекта: vk.ru/navmine.

1.10. Игровые ценности – куны, души, Самоцветы и другие условные единицы, а также игровые предметы. Они действуют только внутри Сервиса и не являются деньгами, электронными денежными средствами, ценными бумагами, цифровой валютой или цифровыми финансовыми активами. На деньги они не обмениваются.

1.11. Правила Проекта – правила поведения на серверах, опубликованные на Сайте и в группе Проекта.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису, а Заказчику – платные Услуги, выбранные им на Сайте.

2.2. Услуги оказываются дистанционно через сеть «Интернет». Для игры нужен собственный клиент Minecraft: Java Edition. Исполнитель учитывает использование Сервиса программными средствами.

2.3. Заказчик оплачивает Услуги по ценам, указанным на Сайте на момент оплаты, с учётом действующей скидки и применённого промокода.

2.4. Звание действует до конца Сезона, в котором оно куплено, если на Сайте не указан другой срок. Ключи: [неиспользованные ключи переносятся на следующий Сезон или сгорают в его конце]. Самоцветы хранятся на Игровом аккаунте и не сгорают в конце Сезона, если иное не объявлено на Сайте заранее.

2.5. Услуги дают удобства и украшения и не продают игровую силу: звание не делает игрока сильнее в бою, а Самоцветы тратятся на украшения и другие возможности без преимущества в бою. Платные возможности можно использовать только внутри Сервиса. Их нельзя обменять на деньги, передать за плату или перенести на другие серверы, если Исполнитель прямо не разрешил иное.

3. Принятие Оферты

3.1. Пользователь принимает условия Оферты, когда совершает любое из действий: регистрирует Игровой аккаунт, входит в личный кабинет, играет на серверах Проекта, обращается в поддержку или отмечает согласие с Офертой на Сайте.

3.2. Условия о платных Услугах Заказчик принимает, когда оплачивает заказ (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.3. Согласие на обработку персональных данных даётся отдельно, если этого требует закон.

3.4. Оферту можно принять, пока она опубликована на Сайте. С публикацией новой редакции принимается новая редакция.

3.5. Исполнитель вправе снижать цены на время (скидки) и выдавать промокоды. Размер скидки или промокода, срок действия, Услуги, на которые они действуют, и число применений указываются на Сайте или при выдаче промокода. Если на Услугу действует несколько скидок, применяется наибольшая. Промокод применяется к цене с учётом скидки, к одному заказу – один промокод. Цена с промокодом не бывает ниже 1 рубля. Скидки и промокоды не обмениваются на деньги.

4. Правила Проекта и меры к нарушителям

4.1. Пользователь обязан соблюдать Правила Проекта. Покупка Услуг не освобождает от них. Изменения Правил действуют с момента публикации.

4.2. За нарушение Правил или Оферты Исполнитель вправе вынести предупреждение, ограничить чат или отдельные функции, временно или навсегда заблокировать Игровой аккаунт.

4.3. Мера применяется, когда нарушение подтверждено, и должна соответствовать ему: учитываются тяжесть, последствия для других игроков и игровой экономики, повторность.

4.4. При блокировке за подтверждённое нарушение Исполнитель вправе аннулировать Звание, Ключи и Игровые ценности с учётом пункта 4.3. Срок Звания на время блокировки

не продлевается.

5. Заказ и выдача Услуг

5.1. Заказчик выбирает Услугу на Сайте, указывает игровой ник и адрес электронной почты для чека и оплачивает заказ.

5.2. Услуга выдаётся на указанный ник обычно в течение минуты после оплаты. Если игрока нет на сервере, Услуга выдаётся при следующем входе. Если Услуга не пришла за 24 часа, Заказчик пишет в поддержку и прикладывает чек.

5.3. Услугу можно оформить на ник другого игрока. За правильность ника отвечает Заказчик. При ошибке Исполнитель по запросу с чеком переносит Услугу на верный ник, если она ещё не начала использоваться.

5.4. Исполнитель вправе запросить подтверждение принадлежности Игрового аккаунта или платежа, когда это нужно для восстановления доступа, разбора обращения, проверки платежа, возврата денег или борьбы с мошенничеством. Запрашиваются только сведения, нужные для этой проверки.

6. Цена и оплата

6.1. Цены указаны на Сайте в рублях. Цена фиксируется в момент оплаты. Исполнитель вправе менять цены, новые цены действуют для новых заказов.

6.2. Оплата проходит на стороне платёжного сервиса [название сервиса]. Данные банковской карты Исполнитель не получает и не хранит.

6.3. Платёжный сервис или банк может взимать собственную комиссию по своим тарифам. Она не входит в цену Услуги и не является доходом Исполнителя.

6.4. Чек направляется на адрес электронной почты, указанный при заказе.

7. Оказание Услуг и возврат денег

7.1. Услуга считается оказанной, когда она предоставлена Заказчику: Звание активировано, Ключи или Самоцветы зачислены на указанный ник.

7.2. До выдачи Услуги Заказчик вправе отказаться от неё и получить деньги полностью. Если Услуга не выдана по вине Исполнителя, Заказчик выбирает: получить Услугу или вернуть деньги.

7.3. После выдачи Заказчик вправе отказаться от Услуги в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, оплатив Исполнителю фактически понесённые расходы.

7.4. Использованные Ключи и полученные из ларцов награды, а также потраченные Самоцветы и полученное за них уже оказаны и возврату не подлежат, кроме случаев, когда возврат обязателен по закону. Если часть купленных Самоцветов ещё не потрачена, отказ от неё оформляется по пункту 7.3. Самоцветы, полученные в игре бесплатно, возврату и обмену на деньги не подлежат.

7.5. Для возврата Заказчик пишет на [почта для обращений] и прикладывает чек. Деньги возвращаются тем же способом, которым была оплата, в сроки, установленные законом.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязан оказывать Услуги в описанном на Сайте объёме и поддерживать на Сайте актуальные цены и описания.

8.2. Исполнитель вправе:

- менять Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте;
- ради игрового баланса менять состав Званий, наград в ларцах и того, на что тратятся Самоцветы. Если из купленного Звания убирается возможность, она заменяется равноценной до конца Сезона;
- проводить технические работы и обновления, предупреждая о долгих перерывах в группе Проекта;
- направлять Пользователю сообщения, связанные с работой Сервиса.

8.3. Пользователь обязан:

- прочитать Оферту до её принятия и своевременно оплачивать заказанные Услуги;
- хранить пароль в тайне и не передавать Игровой аккаунт другим лицам;
- не вмешиваться в работу Сервиса: не использовать читы и уязвимости, не взламывать, не декомпилировать и не изменять программы Проекта, не пытаться получить неправомерный доступ к компьютерной информации (статья 272 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- отвечать за то, что размещает в Сервисе, в том числе за загруженные скины, и не публиковать чужие персональные данные и материалы без законного основания.

8.4. Пользователь вправе требовать надлежащего исполнения Оферты.

9. Срок действия и расторжение

9.1. Оферта действует с момента принятия до её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке только в следующих случаях: Сервис используется в целях, запрещённых законом или нарушающих права других лиц; Пользователь существенно нарушил Оферту или Правила Проекта, и это подтверждено; Проект прекращает работу. О закрытии Проекта Исполнитель предупреждает не менее чем за 30 календарных дней.

9.3. Блокировка Игрового аккаунта не отменяет обязательств, возникших до неё.

10. Ответственность

10.1. Стороны отвечают за неисполнение Оферты по её условиям и законодательству Российской Федерации.

10.2. Оферта не ограничивает прав, которые дают Пользователю законы Российской Федерации, в том числе законодательство о защите прав потребителей.

10.3. Исполнитель не отвечает за перерывы и ущерб, вызванные не по его вине: сбоями провайдеров, платёжных сервисов, сервисов Mojang и Microsoft, устройством или интернетом Пользователя. Исполнитель принимает разумные меры, чтобы восстановить работу Сервиса.

11. Непреодолимая сила

11.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение вызвано обстоятельствами, которые нельзя было предвидеть или предотвратить: стихийными бедствиями, авариями, военными действиями, актами государственных органов.

11.2. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, сообщает об их начале и окончании другой стороне. Исполнение откладывается на время их действия.

12. Споры

12.1. Спор сначала решается в претензионном порядке. Претензия с требованиями и подтверждающими документами направляется на [почта для обращений]. Ответ даётся в течение 30 календарных дней.

12.2. Если договориться не удалось, спор решается по законодательству Российской Федерации. Пользователь-потребитель вправе использовать способы защиты и правила подсудности, установленные законодательством о защите прав потребителей.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Права на сайт, оформление, тексты, программы и другие материалы Проекта принадлежат Исполнителю и другим правообладателям. Использовать их вне Сервиса без разрешения нельзя.

13.2. Загружая скин или другой материал, Пользователь подтверждает, что вправе его использовать, и разрешает Исполнителю показывать его в Сервисе.

13.3. Minecraft – товарный знак Mojang Synergies AB и Microsoft Corporation. Проект NavMine не связан с этими компаниями и ими не одобрен. Название упоминается только чтобы показать, на какой игре работает Сервис.

14. Персональные данные и cookie

14.1. Оператор персональных данных – Исполнитель. Цели, сроки и порядок обработки описаны в Политике обработки персональных данных.

14.2. С вопросами о персональных данных, об их уточнении, удалении и об отзыве согласия Пользователь обращается на [почта для обращений].

14.3. Сайт использует только необходимые cookie и память браузера. Аналитика и рекламные счётчики не подключены.

15. Личное некоммерческое использование

15.1. Сервис предназначен для личного использования. Коммерческое использование без согласия Исполнителя запрещено.

15.2. Запрещены продажа, покупка и передача за плату Игровых аккаунтов, Званий, Ключей, Игровых ценностей вне механик, предусмотренных Сервисом.

16. Заключительные положения

16.1. Пользователь не вправе передавать права и обязанности по Оферте третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

16.2. Если отдельное условие Оферты признано недействительным, остальные условия продолжают действовать.

16.3. Оферта составлена на русском языке, адресована неопределённому кругу лиц и содержит все существенные условия договора.

17. Реквизиты Исполнителя

- [Статус: ИП или самозанятый] [ФИО полностью]
- ИНН: [ИНН]
- ОГРНИП: [ОГРНИП]
- Электронная почта: [почта для обращений]
- Сайт: navmine.ru